

Republika Hrvatska

**Ministarstvo pravosuđa i uprave
i
Državna geodetska uprava**

Projekt integriranih usluga zemljišne administracije i pravosuđa

Plan uključivanja dionika

Siječanj 2024.

KRATICE

CEPEJ	Europska komisija za učinkovitost pravosuđa
DGU	Državna geodetska uprava
ESF	Okolišni i društveni okvir (eng. Environmental and Social Framework)
ESMP	Plan upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima (eng. Environmental and Social Management Plan)
ESS	Okolišni i društveni standardi (eng. Environmental and Social Standards).
GDPR	Opća uredba o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation)
GRM	Žalbeni mehanizam (eng. Grievance Redress Mechanism)
GRS	Službe za podnošenje žalbi (eng. Grievance Redress Service)
ILAS	Projekt implementacije integriranog sustava zemljišne administracije
IP	Inspekcijski odbor (eng. Inspection Panel)
JPP	Jedinica za provedbu projekta
J4B	Projekt učinkovitog pravosuđa za bolje poslovno okruženje
KU	Katastarski ured
MPU	Ministarstvo pravosuđa i uprave Republike Hrvatske
M&E	Praćenje i evaluacija (eng. Monitorng and Evaluation)
NVO	Nevladina organizacija
NN	Narodne novine
ZNR	Zaštita na radu
OCD	Organizacija civilnog društva
OSS	Sustav „One Stop Shop“
PAP	Osobe pod utjecajem projekta (eng. Project Affected Persons)
RAP	Akcijski plan preseljenja (eng. Resettlement Action Plan)
SEA/SH	Seksualno iskorištavanje i zlostavljanje/seksualno uznemiravanje (eng. Sexual Exploitation and Abuse / Sexual Harassment)
SEP	Plan uključivanja dionika (eng. Stakeholder Engagement plan)
RPF	Okvir za politike preseljenja (eng. Resettlement Policy Framework)
SB	Svjetska banka
USKOK	Ured za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminala
ZIS	Zajednički informacijski sustav
ZKU	Zemljišnoknjižni uredi

SADRŽAJ

1. UVOD I OPIS PROJEKTA	4
1.1. DIGITALIZACIJA I INTEGRACIJA ZEMLJIŠNOKNJIŽNIH I SUDSKIH USLUGA TE IZGRADNJA INSTITUCIONALNIH KAPACITETA (KOMPONENTE A, B, C, E).....	5
1.2. INFRASTRUKTURNA INTEGRACIJA ZEMLJIŠNIH KNJIGA I KATASTRA (KOMPONENTA D).....	5
1.3. INTEGRIRANA INFRASTRUKTURA U VELIKOJ GORICI	6
1.4. INTEGRIRANA INFRASTRUKTURA U GRADU RIJECI	6
1.5. INTEGRIRANA INFRASTRUKTURA U NOVSKOJ	7
1.6. INTEGRIRANA INFRASTRUKTURA U BJELOVARU	7
1.7. UREĐENJE 30 LOKACIJA KATASTARSKIH UREDA (KABLIRANJE)	7
2. PRAVNI I INSTITUCIONALNI OKVIR	8
2.1. ORGANIZACIJA PRAVOSUDNOG SUSTAVA U HRVATSKOJ	8
2.2. SUSTAV ZEMLJIŠNE ADMINISTRACIJE.....	9
2.3. PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA	9
3. POTENCIJALNI RIZICI I UTJECAJI NA OKOLIŠ I DRUŠTVENA PITANJA	10
3.1. RIZICI I UTJECAJI NA OKOLIŠ.....	10
3.2. DRUŠTVENI RIZICI I UTJECAJI	11
4. CILJEVI PLANA UKLJUČIVANJA DIONIKA	13
5. SAŽETAK PRETHODNIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA	14
5.1. SAŽETAK AKTIVNOSTI UKLJUČENJA DIONIKA (FAZA PRETHODNE PROCJENE I PREGOVORA)	14
5.2. SAŽETAK AKTIVNOSTI UKLJUČENJA DIONIKA (FAZA PREGOVORA).....	16
6. IDENTIFIKACIJA I ANALIZA DIONIKA	16
6.1. DIONICI KOMPONENTI A, B, C, E.....	17
6.2. DIONICI KOMPONENTE D.....	17
6.3. RANJIVE SKUPINE	18
6.4. RELEVANTNA SKUPINA DIONIKA: PREDMET I PRIRODA INTERESA	20
7. PROGRAM UKLJUČIVANJA DIONIKA	23
7.1. SVRHA I VRIJEME PROGRAMA UKLJUČIVANJA DIONIKA	23
AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA ZA KOMPONENTE A, B, C, E	23
7.2. AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA ZA KOMPONENTU D	25
8. RESURSI I ODGOVORNOSTI	30
9. OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA	30
10. RASPORED SAVJETOVANJA	30
11. PRAĆENJE I IZVJEŠĆIVANJE	31
12. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE ŽALBI	32
12.1. CILJEVI ŽALBENOG MEHANIZMA PROJEKTA	32
12.2. PREGLED I STRUKTURA ŽALBENOG MEHANIZMA TEMELJENOG NA PROJEKTU	33
12.3. PRAKSA ŽALBENIH MEHANIZAMA SB-A	35

1. Uvod i opis projekta

Vlada Republike Hrvatske ostvarila je stabilan napredak u reformama sektora zemljišta i pravosuđa uz potporu Projekta implementacije integriranog sustava zemljišne administracije (ILAS) (P122219) i Projekta učinkovitog pravosuđa za bolje poslovno okruženje (J4B) (P167247) koje financira Svjetska banka. U suštini, cilj projekta ILAS je izgradnja funkcionalnog sustava zemljišne administracije na službu drugim sustavima putem jačanja vlasničkih prava, boljeg pružanja usluga zemljišne administracije, većim brojem podataka o zemljištu i smanjenjem troškova registracije. Projekt J4B doprinosi unaprijeđenom pružanju pravosudnih usluga građanima i poduzećima te pojednostavljenju regulatornih postupaka za poslovanje. Unatoč napretku u tim sektorima i dalje postoje prepreke razvoju. Budući da funkcije katastra i zemljišnih knjiga spadaju pod nadležnost odvojenih subjekata, njihova funkcionalna integracija je od ključne važnosti za Hrvatsku. Učinkovitost obrade sudskih predmeta i dalje je ispod standarda EU-a koje je postavila Europska komisija za učinkovitost pravosuđa (CEPEJ), a e-usluge se mogu proširiti. Zastarjela i loše održavana infrastruktura sudova, katastarskih i matičnih ureda ne zadovoljava potrebe građana i poduzeća, odnosno pružatelja usluga, a uredi su često raspršeni po raznim lokacijama.

Aktivnosti Projekta integriranih usluga zemljišne administracije i pravosuđa (u daljnjem tekstu: Projekt) temelje se na postignućima prethodno financiranih projekata Svjetske banke usmjerenim na razvojne ciljeve kao što su veća digitalizacija, institucionalna integracija i bolje usluge za građane. Predloženi nositelji projekta su Ministarstvo pravosuđa i uprave (MPU) i Državna geodetska uprava (DGU).

Razvojni cilj Projekta je poboljšati funkcionalnu integraciju zemljišne administracije i sudskih institucija kako bi se unaprijedile usluge za građane. Da bi se razvojni cilj postigao, Projekt će uključivati 6 komponenti.

Komponenta A: Integrirane digitalne zemljišnoknjižne i sudske usluge financirat će aktivnosti koje će podržati digitalizaciju i integraciju zemljišnoknjižnih sudskih podataka i usluga. Nastavit će se s digitalizacijom papirnatih zemljišnoknjižnih i sudskih spisa kako bi bili otporniji na katastrofe te kako bi se mogli lakše dijeliti putem Zajedničkog informacijskog sustava (ZIS) i drugih internetskih sustava.

Komponenta B: Integrirane digitalne usluge državnih registara i geoprostornih podataka podržavat će bolje geoprostorne podatke. Podaci iz oko dvije trećine županija u Hrvatskoj još uvijek nisu uključeni u katastar infrastrukture. Kartiranje i bilježenje lokacije infrastrukture omogućava bolje planiranje korištenja zemljišta.

Komponenta C: Daljnja digitalna integracija zemljišnih knjiga i katastra uključuje unaprijeđenja ZIS-a i sustava One Stop Shop (OSS) kao što su: (i) poboljšana kvaliteta podataka i održavanje, (ii) bilježenje cijena nekretnina, (iii) pojednostavljivanje mrežnog pristupa zemljišnim knjigama, (iv) nadogradnja mobilnih aplikacija (Moje nekretnine), (v) pojednostavljenje postupka upisa prava građenja, (vi) daljnja digitalizacija katastarskih procesa i (vii) proširenje pristupa ZIS-u na odvjetnike.

Komponenta D: Infrastruktura integriranih sudova, zemljišnoknjižnih ureda (ZKU) i katastarskih ureda (KU) omogućit će izgradnju sudske, zemljišnoknjižne i katastarske infrastrukture u skladu s međunarodnim standardima i standardima EU-a kako bi se omogućilo bolje pružanje usluga te

uspostavila nova strukture za rješavanje žalbi u zemljišnim sporovima. Ova bi komponenta pridonijela izgradnji nove infrastrukture koje ja potrebna za integraciju katastarskih, zemljišnoknjižnih i sudskih usluga te osnivanje suda koji će odlučivati o žalbama u zemljišnoknjižnim postupcima. Ova će komponenta podržati izgradnju nove infrastrukture u područjima koja bi mogla uključivati Novsku, Rijeku, Bjelovar i Veliku Goricu. Ovom će se komponentom također podržati uvođenje novih ICT kablova za bolje digitalne usluge u trideset KU.

Komponenta E: Izgradnja institucionalnih kapaciteta, analiza politika i upravljanje projektom podržat će rad Jedinice za provedbu projekta (JPP) i aktivnosti praćenja i evaluacije (M&E). Također će financirati programe izgradnje kapaciteta i provedbu kampanja za osvještavanje javnosti te anketa o zadovoljstvu korisnika. Programi izgradnje kapaciteta koji će se financirati putem komponente E uključivat će teme kao što su (i) zakoni o katastru i zemljišnim knjigama; (ii) pojedinačno usklađivanje katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka; (iii) obnova katastra; (iv) zajednički katastarski i zemljišnoknjižni postupci; (v) korištenje e-usluga MPU i DGU od strane javnih i profesionalnih korisnika; i (vi) obuka uprave.

Projekt se priprema u okviru Okolišnog i društvenog okvira (ESF) Svjetske banke. Prema okolišnom i društvenom standardu ESS10 o uključivanju dionika i informiranju javnost, provedbene agencije bi dionicima trebale pružiti pravovremene, relevantne, razumljive i dostupne informacije te se s njima savjetovati na kulturološki primjeren način, bez manipulacija, uplitanja, prisile, diskriminacije ili zastrašivanja.

1.1. Digitalizacija i integracija zemljišnoknjižnih i sudskih usluga te izgradnja institucionalnih kapaciteta (komponente A, B, C, E)

Komponente A, B, C uključuju aktivnosti koje će podržati digitalizaciju i integraciju zemljišnoknjižnih sudskih podataka i usluga, unapređenje digitalnih usluga katastra i geoprostornih podataka te daljnju digitalnu integraciju zemljišnih knjiga i katastra. Komponenta E odnosi se na izgradnju kapaciteta, analizu politika i upravljanje projektima.

Gore navedene komponente uključuju podaktivnosti kao što su digitalizacija dokumentacije zemljišnih knjiga i sudskih spisa, bolji geoprostorni podaci i infrastruktura katastra, provođenje izmjera i unapređenje ZIS-a i OSS-a te programa izgradnje kapaciteta i kampanje za osvještavanje javnosti. Provest će se nove katastarske izmjere te uspostaviti/obnoviti katastri kako bi se povećala točnost i uvele korekcije u katastarske i zemljišnoknjižnih evidencije čime će građani i vlasnici zemljišta imati jasnija zemljišna prava.

Ove projektne aktivnosti odvijat će se u cijeloj zemlji, a u trenutku procjene projekta nisu poznate točne lokacije katastarskih izmjera.

1.2. Infrastrukturna integracija zemljišnih knjiga i katastra (komponenta D)

Projektna komponenta D podržat će izgradnju integrirane infrastrukture za sudove, zemljišnu administraciju i katastarske urede s ciljem kako bi se podržalo bolje i integriranije pružanje usluga. Osim toga, u okviru Komponente D bit će provedeni radovi manjeg opsega za poboljšanje 30 lokacija katastarskih ureda. Radovi su ograničenog karaktera i uglavnom će se sastojati od poboljšanja tehničkih instalacija (elektroinstalacije, internetski kablovi i slični sitni zahvati). Nova infrastruktura

bit će projektirana i izgrađena u skladu s međunarodnim i EU standardima, a nalazit će se u Novskoj, Rijeci, Velikoj Gorici i Bjelovaru.

1.3. Integrirana infrastruktura u Velikoj Gorici

Općinski i Županijski sud, uključujući zemljišnoknjižne urede i Odjel za katastar u Velikoj Gorici trenutno su raštrkani na nekoliko lokacija u gradu. Većina prostora nalazi se u samom središtu Grada Velike Gorice te su u najmu, ali su neadekvatni s obzorom na kvalitetu i količinu prostora. Pravosudna tijela koja se u Velikoj Gorici preseljavaju su Općinski i Županijski sud, Županijsko i Općinsko državno odvjetništvo te Odjel za katastar nekretnina. Uvjeti rada za zaposlenike i korisnike suda nisu u skladu s najboljom pravosudnom praksom i međunarodnim standardima (npr. postoji samo jedan ulaz za sve korisnike, uključujući zaposlenike i stranke u postupku). Važno je naglasiti da su neki sudovi (Županijski sud, Općinski sud) nadležni u predmetima s maloljetnom djecom i mladima, ali nisu opremljeni za održavanje suđenja na daljinu što je propisano nacionalnim Zakonom o sudovima za mladež. Nadalje, nije osiguran odgovarajući pristup osobama s invaliditetom. U ovoj fazi procjene projekta još nije poznata lokacija planirane nove zgrade suda i zemljišne administracije.

1.4. Integrirana infrastruktura u Gradu Rijeci

Općinski sud u Rijeci suočen je sa značajnim izazovima u svakodnevnom radu i organizaciji pravosudnih poslova budući da su oni raspoređeni u sedam različitih objekata. Sudski arhiv se trenutno nalazi u dva privatna stana u najmu, a Prekršajni sud i katastar nalaze se na odvojenim lokacijama. Osim toga, uskoro se planira otvaranje Obiteljskog suda koji će također biti smješten izvan glavne zgrade suda. Sa sličnim izazovima suočavaju se i druga pravosudna tijela smještena u gradu. Točnije, uočeno je da je potrebna nova infrastruktura za smještaj Općinskog suda i zemljišnoknjižnog odjela, Trgovačkog suda, Upravnog suda, Centra za mirenje, Općinskog i Županijskog državnog odvjetništva, USKOK-a (Ured za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminala) i Područnih ureda za katastar.

U ovoj fazi procjene projekta još nije poznata točna lokacija planirane nove integrirane infrastrukture. Moguća lokacija bi mogla biti unutar oko 42 ha u javnom vlasništvu za koju Grad Rijeka izrađuje novi Urbanistički plan. Javna rasprava za novi urbanistički plan planirana je do kraja 2023. godine. Općenito, u određenim dijelovima navedenog zemljišta od 42 ha Grad Rijeka ustupa zemljište građanima za gradske vrtove te poljoprivredne i rekreacijske svrhe. Grad je sa svakim korisnikom sklopio ugovor o zakupu zemljišta po cijeni od oko 0,30 eura/m². Sukladno ugovornim odredbama, Grad Rijeka može raskinuti Ugovor između ostalog i zbog prenamjene prostora, pri čemu se korisnici vrtova moraju iseliti i napustiti zemljište nakon što su ga vratili u prvobitno stanje u roku od 15 dana od obavijesti. Zatraženi su precizniji podaci o ukupnoj površini u zakupu, broju osoba i/ili subjekata koji su potpisali ugovor, broju i površini vrtova te drugi podaci o korištenju zemljišta koji će biti uključeni u procjenu društvenih rizika Projekta. Moguće je da bi novi razvojni plan mogao izazvati određeno nezadovoljstvo/društvene rizike za cjelokupni projekt/društveni kontekst. Kada se bude znala točna lokacija nove pravosudne i katastarske integrirane infrastrukture, ako će biti unutar područja novog urbanističkog plana, sadašnje korisnike zemljišta treba konzultirati kroz potprojekt Plana uključivanja dionika, a svi rizici i utjecaji će se rješavati pomoću alata i rješenja predviđenih u okviru za upravljanje okolišnim i društvenim pitanjima i/ili, bude li potrebno, putem skraćenog Akcijskog plana za preseljenje (RAP).

1.5. Integrirana infrastruktura u Novskoj

Novska je manje regionalno središte Sisačko-moslavačke županije kojem gravitiraju i stanovnici susjednih općina, koristeći funkcije više razine poput sudstva, katastra i zemljišnih knjiga. U Novskoj se nalazi i Stalna služba u sastavu Općinskog suda u Kutini. Trenutno se koriste gradski prostori koji su nekompatibilni sa suvremenim standardima i tehnološkim zahtjevima. Katastar i zemljišnoknjižni odjel su privremeno smješteni u obližnjoj zgradi gradske uprave. Primjetan je manjak prostora za suce, djelatnike svih službi i korisnike. Način povezivanja s korisnicima i komunikacija unutar pojedinih tijela nisu primjereni što usporava proces rada, stvara loše radno okruženje i smanjuje zadovoljstvo korisnika. Predviđena je izgradnja nove sudske zgrade Općinskog suda Kutina-Stalne službe Novska i smještaj Ureda za katastar i Zemljišnoknjižnog odjela radi njihovog funkcionalnog povezivanja i implementacije smjernica novih standarda u pravosudnoj infrastrukturi. Lokacija predviđena za novu zgradu suda nalazi se u Potočkoj ulici br. 10 u centru Novske. Izgradnja je predviđena na građevinskom zemljištu kč.br. 1030, k.o. Novska, površine 2.277 m² u vlasništvu Republike Hrvatske, temeljem Ugovora o financiranju radova za izgradnju poslovne zgrade za potrebe smještaja pravosudnih tijela i ureda Državne geodetske uprave. Potrebno je ugovoriti izradu projekta za projektiranje nove integrirane infrastrukture. Mjesto je nekada služilo kao gradska tržnica i trgovina kućanskim potrepštinama. Izgradnjom nove tržnice nestala je potreba korištenja ovog prostora za ovu namjenu. Prostor u kojem se nalazila prodavaonica koristilo je Gradsko društvo Crvenog križa kao povremeno skladište prilikom prijema i distribucije robe korisnicima. Ostale prostore koriste Udruga za uzgoj malih životinja Novska i Klub uzgajivača golubova Novska za povremene izložbe i natjecanja. Korisnici nemaju ugovor o korištenju prostora. Tijekom faze pripreme projekta kontaktirani su predstavnici sadašnjih korisnika prostora kako bi ih se informiralo o planovima za tu lokaciju, činjenici da će biti zamoljeni da napuste prostore koje trenutno koriste i kako bi se prikupilo njihovo mišljenje, razlozi za zabrinutost te eventualne potrebe do kojih će doći uslijed preseljenja. Korisnici su potvrdili da podržavaju projekt i kao i da su dobili potporu gradskih vlasti u pronalaženju alternativnih prostora za svoje djelovanje.

1.6. Integrirana infrastruktura u Bjelovaru

U novoj infrastrukturi bit će smješteni Trgovački sud i Županijsko i Općinsko državno odvjetništvo. Ta se infrastruktura planira na istoj čestici na kojoj se nalazi postojeća zgrada pravosudnih tijela grada Bjelovara, odmah pokraj nje, a na adresi Ivše Lebovića, Bjelovar. Predmetna parcela je u potpunom vlasništvu Republike Hrvatske, odnosno Ministarstva pravosuđa i uprave. U novoj infrastrukturi će Trgovački sud biti smješten u visokom prizemlju i prvom katu dok će se Općinsko i Županijsko državno odvjetništvo nalaziti na drugom i trećem katu. Preseljenjem u novu infrastrukturu, sadašnji prostor Trgovačkog suda koji se nalazi u susjednoj zgradi vraća se Gradu Bjelovaru te će se osloboditi dodatni prostor u postojećoj zgradi. Prostor koji će se osloboditi iskoristit će se za proširenje pravosudnih tijela koja ostaju u staroj zgradi, a to su Općinski i Županijski sud, ali i za vraćanje Prekršajnog odjela i zemljišnoknjižnog ureda iz trenutno zakupljenih prostora u drugim dijelovima grada. Gore navedeno će omogućiti svim navedenim tijelima znatno bolje uvjete za rad, a time i bolje funkcioniranje. Organizacijom novog tlocrtnog rasporeda parcele omogućit će se dodatni stražnji ulaz za djelatnike u postojeću zgradu, kao i definiranje javnosti zabranjenog prostora ispred zgrade zatvora.

1.7. Uređenje 30 lokacija katastarskih ureda (kabliranje)

Radovi manjeg obima sanacije predviđeni su u 30 odabranih katastarskih ureda diljem Hrvatske. Radovi su ograničenog karaktera i sastojat će se uglavnom od poboljšanja tehničkih instalacija

(elektroinstalacije, internet kablovi i slični sitni zahvati).

2. Pravni i institucionalni okvir

2.1. Organizacija pravosudnog sustava u Hrvatskoj

Ustavom Republike Hrvatske propisano je da je vlast ustrojena po načelu trodiobe vlasti, tako da zakonodavnu vlast obnaša Hrvatski sabor, izvršnu vlast Vlada, a sudbenu vlast sudovi. Sudačku dužnost obnašaju suci koje imenuje Državno sudbeno vijeće. Pravosudni sustav Republike Hrvatske čine sudbena vlast (sudovi), samostalna i neovisna pravosudna tijela (državna odvjetništva), izvršna vlast (Ministarstvo pravosuđa i uprave), samostalna i neovisna tijela (Državno sudbeno vijeće i Državnoodvjetničko vijeće), samostalna i neovisna služba (državno odvjetništvo), samostalna i neovisna javna služba (bilježnici) i javna ustanova (Pravosudna akademija).

Zadaća MPU je očuvanje temeljnih vrijednosti pravnog poretka, osiguranje uvjeta za njegovo dobro funkcioniranje i daljnji razvoj pravosudnog sustava.

Zakon o sudovima (NN 28/13, 33/15, 82/15, 82/16, 67/18, 126/19, 130/20, 21/22, 60/22, 16/23) uređuje organizaciju, djelokrug i nadležnost sudova. U Republici Hrvatskoj sudbenu vlast ostvaruju sudovi kao zasebna tijela državne vlasti. Sudbenu vlast u Republici Hrvatskoj provode redovni i specijalizirani sudovi, te Vrhovni sud Republike Hrvatske koji je ujedno i najviši sud u Republici Hrvatskoj. Redovni su sudovi sudovi koji rješavaju predmete za koje nije nadležan nijedan specijalizirani sud. To su općinski i županijski sudovi. Specijalizirani sudovi su sudovi koji postupaju u stvarima za koje su zakonom ovlašteni. To su trgovački, upravni i prekršajni sudovi, Visoki trgovački sud Republike Hrvatske, Visoki upravni sud Republike Hrvatske i Visoki prekršajni sud Republike Hrvatske.

Sudovi se dalje dijele na sudove prvog i drugog stupnja. Postupci za rješavanje pravnih stvari vode se pred sudovima prvog stupnja. To su općinski, upravni, prekršajni i trgovački sudovi. Drugostupanjski sudovi odlučuju o žalbama protiv odluka prvostupanjskih sudova i obavljaju druge poslove utvrđene zakonom. To su županijski sudovi (u odnosu na općinske sudove), Visoki trgovački sud Republike Hrvatske (u odnosu na trgovačke sudove), Visoki prekršajni sud Republike Hrvatske (u odnosu na prekršajne sudove) i Visoki upravni sud Republike Hrvatske (u odnosu na upravne sudove). Općinski i prekršajni sudovi osnivaju se za područje jedne ili više općina, jednog ili više grada ili dijelova gradskog područja, a županijski, trgovački i upravni sudovi za područje jedne ili više županija. Visoki trgovački sud, Visoki upravni sud, Visoki prekršajni sud i Vrhovni sud nadležni su na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Državno odvjetništvo je samostalno i neovisno pravosudno tijelo koje je ovlašteno i dužno postupati protiv počinitelja kaznenih i drugih kažnjivih djela, poduzimati pravne radnje radi zaštite dobara Republike Hrvatske i podnositi pravne lijekove radi zaštite Ustava Republike Hrvatske i njezinog zakonodavstva. Državno odvjetništvo Republike Hrvatske ustrojeno je za područje cijele Republike Hrvatske, uspostavljena su općinska javna tužiteljstva koja se bave općinskim sudovima i javnopravnim tijelima, a za županijske, trgovačke i upravne sudove osnovana su županijska državna odvjetništva. Općinska državna odvjetništva podređena su županijskim državnim odvjetništvima, a županijska državna odvjetništva i posebna državna odvjetništva podređena su Državnom odvjetništvu Republike Hrvatske.

Na čelu Državnog odvjetništva Republike Hrvatske je Glavni državni odvjetnik Republike Hrvatske. Zakonom o područjima i sjedištima državnih odvjetništava (NN 67/18, 21/22) racionalizirana je mreža državnih odvjetništava te je nastalo 15 županijskih državnih odvjetništava i 25 općinskih javnih odvjetništava. Ured za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta sa sjedištem u Zagrebu je državno odvjetništvo specijalizirano za progon korupcije i organiziranog kriminaliteta koje pokriva područje cijele Republike Hrvatske.

2.2. Sustav zemljišne administracije

Sustav zemljišne administracije sastoji se od nekoliko ključnih institucija i sektora s odgovarajućim zakonskim okvirima od kojih su najvažniji:

- Ministarstvo pravosuđa i uprave koje nadzire i razvija politiku upravljanja zemljištem te zakone i propise koji se odnose na zemljište. Sektor za zemljišnoknjižna i stvarna prava u Ministarstvu pravosuđa i uprave je posebna jedinica odgovorna za vođenje zemljišnoknjižnih ureda koji su podređeni općinskim sudovima.
- Državna geodetska uprava je središnje tijelo nadležno za geodetske i kartografske poslove koje vodi katastar, državne geodetske referentne sustave i topografske karte. Također osigurava točnost, cjelovitost i dostupnost prostornih podataka o zemljištu. DGU poslove iz svog djelokruga obavlja u Središnjem uredu u Zagrebu te u 20 područnih ureda za katastar. Područni uredi obavljaju poslove iz svoje nadležnosti u odjelima (95) i ispostavama (36) sukladno Zakonu o državnoj izmjeri i katastru nekretnina ("Narodne novine" br. 112/18, 39/22). Katastarski uredi pružaju različite vrste usluga građanima, uključujući izdavanje preslika katastarskog plana, izdavanje prijepisa/izvadaka posjedovnih listova, izdavanje izvoda iz baze zemljišnih podataka, izdavanje raznih potvrda i potvrda na temelju podataka upisanih u katastar. Osim navedenog, uredi za katastar pregledavaju i potvrđuju geodetske elaborate koje za građane izrađuju fizičke ili pravne osobe koje imaju suglasnost Državne geodetske uprave za obavljanje stručnih geodetskih poslova. Postupci koji se provode u uredima za katastar propisani su Zakonom o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (NN 112/18, 30/22)
- Sudovi: Zemljišne knjige su javne knjige u koje se upisuju podaci o pravnom stanju nekretnine bitni za pravni promet. Zemljišne knjige vode se u zemljišnoknjižnim odjelima općinskih sudova.

2.3. Pravo na pristup informacijama

Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15, 69/22) uređuje pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija u posjedu tijela javne vlasti. Ovim se Zakonom, među ostalim, uređuju načela prava na pristup i ponovnu uporabu informacija, ograničenja prava na pristup informacijama, postupak ostvarivanja i zaštite prava na pristup informacijama te opseg. Pravo na pristup informacijama temelji se na načelima javnosti i slobodnog pristupa, pravodobnog, potpunog i točnog informiranja, načelu jednakosti, načelu dostupnosti informacija te, sukladno članku 5. stavku 1. točki 5. Zakona, ovo pravo *"podrazumijeva pravo korisnika da traži i dobije informaciju, kao i obvezu tijela javne vlasti da omogući pristup traženoj informaciji, odnosno da informaciju objavi i kada nije postavljen poseban zahtjev, kada objava proizlazi iz njihove obveze propisane zakonom ili drugim općim propisom"*¹.

¹ <https://vlada.gov.hr/access-to-information/15017>

Aarhuška konvencija

Hrvatska je stranka UNECE Konvencija o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u odlučivanju i pristupu pravosuđu u pitanjima okoliša koja je potpisana u danskom gradu Aarhusu 25. lipnja 1998., a temelji se na tri stupa:

- **Pravo na pristup informacijama:** građani imaju pravo na zahtjev pristupiti informacijama o okolišu koje posjeduju javna tijela;
- **Pravo na sudjelovanje javnosti** u odlučivanju pri izradi planova, programa, politika i propisa koji se odnose na okoliš; i
- **Pravo na pristup pravosuđu:** građani imaju pravo na pristup pravosuđu u vezi s pitanjima okoliša i osporiti odbijanje ili neadekvatan odgovor na zahtjev za pristup informacijama kao i osporiti zakonitost plana ili osporiti radnje ili propuste koji su u suprotnosti s nacionalnim zakonom o okolišu.

Svaki građanin ili građanka ima pravo podnijeti priopćenje Odboru za pridržavanje Aarhuške konvencije u vezi s navodnim nepridržavanjem Konvencije određene stranke.

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR)

Hrvatska je zajamčila provedbu Uredbe (EU) 2016/679 donošenjem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) u svibnju 2018. koji nalaže organizacijama zaštitu osobnih podataka fizičkih osoba (pojedinci) i poštivanje prava na privatnost fizičkih osoba na području EU-a.

GDPR uključuje sedam načela zaštite podataka koja se moraju implementirati i osam prava na privatnost koja se moraju omogućiti. Također ovlašćuje tijela za zaštitu podataka na razini država članica da provode GDPR uz primjenu sankcija i novčanih kazni. Vlasti mogu nametnuti oštre kazne protiv onih koji krše standarde privatnosti i sigurnosti propisane GDPR-om, a kazne sežu i do desetaka milijuna eura. Službenik za zaštitu podataka, kao zaposlenik unutar organizacije, odgovoran je za informiranje i savjetovanje organizacije te za praćenje usklađenosti organizacija s GDPR-om.

U skladu s propisima o zaštiti okoliša svi projekti koji podliježu postupku prethodne provjere i procjeni utjecaja na okoliš moraju proći postupak javne rasprave. Osim toga, Zakon o ocjeni propisa (NN 44/17) propisuje obvezno savjetovanje sa zainteresiranima u javnosti kod donošenja novih propisa i procjene njihovih potencijalnih koristi i troškova za građane Republike Hrvatske.

Zakon o ocjeni propisa (NN 44/17) propisuje savjetovanje sa zainteresiranom javnošću u postupku donošenja novih propisa kao i procjenu njihovih mogućih koristi i troškova za građane Hrvatske. Savjetovanje o novim zakonima provodi se putem središnjeg internetskog portala e-Savjetovanja: <https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/Dashboard>

3. POTENCIJALNI RIZICI I UTJECAJI NA OKOLIŠ I DRUŠTVENA PITANJA

3.1. Rizici i utjecaji na okoliš

Utjecaj na okoliš očekuje se izvođenjem građevinskih radova u provedbi komponente D: Infrastruktura integriranog suda, ZKU-ova i KU-ova. Ova će komponenta poduprijeti izgradnju infrastrukture u područjima koja vjerojatno uključuju Novsku, Rijeku, Bjelovar i Veliku Goricu. Ovom

će se komponentom također podržati pružanje novih ICT kablova za bolje digitalne usluge u trideset KU.

Očekivani utjecaji na okoliš u sklopu komponente D tipični su za građevinske radove i uključuju: Onečišćenje zraka - emisija prašine uslijed iskopa i izgradnje/rekonstrukcije; Emisija buke – uslijed iskapanja i izgradnje/rekonstrukcije; Onečišćenje površinskih ili podzemnih voda (uključujući slučajno proljevanje strojnog ulja, maziva); Onečišćenje tla i/ili erozija; Nastajanje i gospodarenje otpadom (komunalni otpad, male količine građevinskog i opasnog otpada, npr. azbest); Ometanje prometa; Kulturno-povijesna baština (slučajni nalazi i utjecaj na zaštićenu kulturno-povijesnu cjelinu); Utjecaj na prirodu - građevinske aktivnosti ne utječu na bioraznolikost. Potencijalni rizici i utjecaji u okviru ovog Projekta mogu se ocijeniti kao predvidljivi, privremeni i pretežno reverzibilni. Njihov utjecaj je nizak do umjeren, određen pojedinom lokacijom te je malo vjerojatno da će imati ozbiljne štetne učinke na ljudsko zdravlje i/ili okoliš. Ujedno se mogu lako ublažiti i kontrolirati. U okviru ostalih komponenti se ne očekuju utjecaji na okoliš jer je njihova svrha podrška digitalizaciji i integraciji zemljišnoknjižnih sudskih podataka i usluga, bolji geoprostorni podaci te unapređenje ZIS-a i OSS-a. Mogući utjecaji povezani s građevinskim radovima se mogu jednostavno ukloniti ili ublažiti primjenom dobre građevinske prakse i pravilnom organizacijom gradilišta.

3.2. Društveni rizici i utjecaji

Društveni rizici utvrđeni za komponente A, B i C uključuju prepreke pristupu uslugama zemljišnog pravosuđa s kojima se suočavaju određene ranjive skupine. Te bi se prepreke mogle dodatno pogoršati prelaskom na digitalnu dostavu (osobito za starije osobe ili drugu populaciju sa smanjenim digitalnim vještinama). Daljnji društveni rizik koji bi se mogao bi se odnositi na potencijalne sporove tijekom katastarske izmjere i zemljišnoknjižnih aktivnosti (komponenta C) ne postoji. Katastarska izmjera omogućuje besplatan javni postupak za rješavanje svih prijašnjih sporova i nejasnoća i također unapređuje pravnu sigurnost vlasništva nad zemljištem. Ostali eventualni zahtjevi za imovinom zbog povrata iz vremena Jugoslavije, obiteljski sporovi, nasljedstvo i sva druga pitanja zemljišnih knjiga su posebni postupci dostupni građanima. Eventualni drugi društveni rizici koji proizlaze iz katastarskih izmjera izbjegavaju se, minimiziraju i smanjuju alatima koji su već uspostavljeni relevantnim nacionalnim zakonodavstvom, kao što je Zakon o državnoj izmjeri i katastru nekretnina i podzakonski akti koji iz njega proizlaze. Naravno, aktivnosti će također biti ublažene kroz specifične alate Svjetske banke i Projekta kao što su Žalbeni mehanizam i Plan uključivanja dionika projekta.

Većina društvenih rizika odnosi se na komponentu D koja obuhvaća izgradnju nove integrirane infrastrukture sudova, zemljišnoknjižnih i katastarskih odjela i sudova. Radi se o sljedećim rizicima:

Zdravlje i sigurnost zajednice

Zdravstveni i sigurnosni rizici u zajednici tipični za građevinske radove:

- Povećana buka i vibracije uzrokovane pojačanim prometom, korištenjem strojeva i opreme na gradilištu.
- Prometne nesreće pješaka uzrokovane pojačanim i neadekvatno organiziranim prometom (prijevoz materijala, opreme i radnika);
- Privremeno zatvaranje prometnica bez osiguranja adekvatnih prometnih pravaca može izazvati neugodnosti kod lokalnog stanovništva.

- Smetnje u komunalnim uslugama zbog nezgoda ili planiranih intervencija (voda, plin, struja).
- Nedovoljno dobra zaštita na radu.
- Neadekvatno zbrinjavanje otpada s gradilišta koje onečišćuje okoliš zajednice (uključujući neadekvatno gospodarenje azbestnim otpadom i izloženost lokalne zajednice azbestu – ako se dokaže prisutnost azbesta na nekoj od lokacija).

Nadalje, prisutni su potencijalni rizici za zajednicu vezani uz priljev strane radne snage. Iako će izvođači i radnici na građevinskim radovima vjerojatno biti lokalni, potencijalno je moguć priljev radne snage, a izvođač može angažirati strane radnike (lokalne izvan područja potprojekta ili strance). U Hrvatskoj raste broj stranih radnika, posebice u građevinskom sektoru. Većina radnika još uvijek dolazi iz zemalja u regiji sa sličnim kulturnim obrascima kojima jezik ne predstavlja prepreku te se stoga lako integriraju u zajednicu (npr. Srbija, Bosna i Hercegovina). Međutim, značajno raste broj stranih radnika iz udaljenih zemalja (npr. Nepala, Indije, Filipina, Bangladeša, itd.) koje imaju drugačiju kulturu i jezik. Prisutni su potencijalni rizici i utjecaj na zajednicu vezani za strane radnike zbog njihove otežane integracije u zajednicu (npr. osjećaj tjeskobe i straha od nesigurnog okruženja kod stanara kada u istoj zgradi ili u blizini žive strani radnici). Za planirane infrastrukturne aktivnosti u komponenti D će broj stranih radnika i povezani potencijalni rizici vjerojatno biti manjih razmjera. U slučaju potprojekta koji se planira u Rijeci broj stranih radnika i razmjera potencijalnog utjecaja mogu biti veći, iako nisu izravno uzrokovani samo projektom aktivnošću. Budući da Grad Rijeka planira razvoj nove urbane zone, osim izgradnje zgrade suda u novoj urbanoj zoni, realizacija drugih infrastrukturnih projekata najvjerojatnije će se odvijati paralelno s izgradnjom suda (financirano iz drugih izvora). Zbog toga može doći do većeg priljeva radne snage i koncentracije stranih radnika u zajednici što, pak, može dovesti do većeg broja pritužbi iz lokalne zajednice.

Upravljanje rizicima rada

Ovaj Projekt će najvjerojatnije uključivati sve kategorije projektnih radnika definirane u ESS2, osim radnika iz zajednice (izravno zaposleni radnici, radnici na ugovorima i radnici primarne opskrbe). Osim izravno zaposlenih radnika (osobe zaposlene ili angažirane izravno od strane MPU-a, kao što su stručnjaci za društvena pitanja, stručnjaci za okoliš, arhitekti, građevinski inženjeri, stručnjaci za nabavu ili financijsko upravljanje zaposleni u Jedinici za provedbu projekta, itd.), odnosno nisko i visoko kvalificirani radnici, za infrastrukturne radove se očekuje zapošljavanje izvođača i podizvođača (građevinsko poduzeće, poduzeće za nadzor i poduzeće za upravljanje projektima). Osim rizika zaštite na radu, potencijalni rizici rada u vezi s građevinskim radovima povezani su s radnim uvjetima i postupanjem prema radnicima na projektu (npr. zapošljavanje i radni uvjeti, članstvo i sudjelovanje u organizacijama radnika ili poslodavaca ili u nekoj drugoj profesionalnoj organizaciji, itd.). Može se očekivati da će biti angažiran veći broj niskokvalificiranih radnika, uključujući strane radnike, kao što je prethodno opisano. Strani radnici se mogu smatrati ranjivom skupinom jer za njih ne postoje društvene mreže te su suočeni s preprekama u ostvarivanju svih socijalnih prava i općenito su više izloženi potencijalnoj diskriminaciji.

Seksualno iskorištavanje i zlostavljanje/seksualno uznemiravanje (SEA/SH)

Što se tiče rodno uvjetovanog nasilja, rizik je nizak jer će se radovi sastojati samo od malih do srednjih građevinskih radova.

Nedostna komunikacija i razmjena informacija

Postoje potencijalni rizici od slabe ili nedostatne komunikacije i razmjene informacija među relevantnim dionicima, uključujući lokalnu zajednicu. Za sve građevinske radove treba osigurati kontinuirani angažman dionika kroz cijeli projektni ciklus, kao i dostupne žalbene mehanizme podjednako za javne i projektne djelatnike. U tom smislu posebnu pozornost treba posvetiti potprojektima u Rijeci i Velikoj Gorici s obzirom da nisu poznate točne lokacije nove infrastrukture. Kako je moguća lokacija nove infrastrukture u Rijeci nova urbana zona koju planira Grad, postoji mogućnost otpora građana zbog mijenjanja krajolika Grada. Sukladno relevantnim aktima o urbanističkom planiranju, Grad Rijeka je obvezan provesti javne rasprave o novom Urbanističkom planu do kraja 2023. godine. Predstavnici jedinice za provedbu projekta (barem stručnjak za društvena pitanja) bit će prisutni tijekom predmetnih konzultacija kako bi prikupili prve povratne informacije prikupljene u javnosti. Zbog drugih identificiranih društvenih rizika (osobito zbog rizika povezanih sa stjecanjem zemljišta, ograničenog korištenja zemljišta i prisilnim preseljenjem koji se ne mogu isključiti u slučaju Rijeke i Nove Gorice), savjetovanja i angažman dionika će se provoditi tijekom cijelog životnog ciklusa potprojekata.

Rizici vezani uz stjecanje zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje.

Za dvije projektne lokacije (Rijeka, Velika Gorica) rizici povezani s otkupom zemljišta, ograničenjima korištenja zemljišta i prisilnim preseljenjem kako je definirano u ESS5 se ne mogu isključiti jer točne lokacije budućih sudova još nisu definirane. Tijekom odabira točne lokacije usvojit će se pristup postupnog ublažavanja tako što će se predvidjeti i izbjegavati rizici i utjecaji (uključujući razdoblje odabira/određivanja točne lokacije). U situacijama u kojima se neće moći izbjeći, rizici će biti smanjeni na najmanju moguću mjeru te potom ublaženi. Što se tiče lokacije u Novskoj, rizik povezan s otkupom zemljišta, ograničenjima korištenja zemljišta i prisilnim preseljenjem na način definiran u ESS5 SB-a nije visok jer su trenutni korisnici prostora upoznati s planovima za lokaciju i trenutačno im se ne protive.

Većina društvenih rizika identificiranih za komponentu D tipična je za građevinske radove. Građevinski radovi koje treba izvesti su male do srednje veličine pa se utjecaji mogu lako i predvidljivo izbjeći, svesti na najmanju moguću mjeru i ublažiti pravilnom organizacijom gradilišta, kontinuiranom komunikacijom sa svim dionicima i putem drugih alata ESF-a i nacionalnog zakonodavstva, a posebno kroz razvoj i provedbu planova uključivanja dionika projekta i potprojekta, kroz uspostavu žalbenog mehanizma te kroz razvoj i provedbu postupaka za upravljanja radnim odnosima. Dodatni alati predviđeni u EES4 bit će razvijeni prema potrebi s obzirom da točna lokacija planiranih infrastrukturnih ulaganja u Rijeci i Velikoj Gorici nije poznata.

4. CILJEVI PLANA UKLJUČIVANJA DIONIKA

Plan uključivanja dionika definira program za uključivanje dionika tijekom cijelog projektnog ciklusa, uključujući javno objavljivanje informacija i savjetovanje. Plan uključivanja dionika opisuje načine na koje će projektni tim, uključujući Jedinicu za provedbu projekta (JPP), komunicirati s dionicima. Također uključuje mehanizam pomoću kojeg se može izraziti zabrinutost, dati povratne informacije ili se žaliti na projekt i sve aktivnosti povezane s projektom.

Ključni ciljevi Plana uključivanja dionika mogu se sažeti kako slijedi:

- Uspostaviti odgovornost za ishode projekta među ključnim dionicima kako bi se promicala suradnja i povećala vjerojatnost uspješnosti ishoda osiguravanjem sudjelovanja ključnih dionika.
- Započeti na samom početku procesa planiranja projekta kako bi se prikupile početne povratne informacije od sudionika i po potrebi omogućile izmjene dizajna projekta.
- Izbjegavati i svoditi na najmanju mjeru društvene rizike koji mogu negativno utjecati i/ili ugroziti unapređenje i funkcionalnu integraciju katastra, zemljišne administracije i drugih pravosudnih institucija kroz proaktivno prepoznavanje rizika i problema s dionicima te sprječavanje ili ublažavanje tih rizika kroz transparentne i brze komunikacijske kanale.
- Pripremiti smjernice za uključivanje dionika.
- Identificirati ključne dionike koji su pogođeni i/ili koji mogu utjecati na Projekt i njegove aktivnosti.
- Identificirati najučinkovitije metode, vrijeme i strukture putem kojih ćete dijeliti informacije o projektu i osigurati redovita, dostupna, transparentna i odgovarajuća savjetovanja.
- Razraditi proces uključivanja dionika koji dionicima pruža mogućnost da utječu na planiranje, osmišljavanje i provedbu projekta stvaranjem strukturiranih kanala za stalno prikupljanje povratnih informacija od svih korisnika projekta i partnera.
- Uspostaviti formalne mehanizme za rješavanje žalbi.
- Definirajte uloge i odgovornosti za provedbu Plana uključivanja dionika.
- Definirajte mjere za izvješćivanje i praćenje kako bi se osigurala učinkovitost Plana uključivanja dionika i periodične revizije Plana uključivanja dionika na temelju nalaza.

Značajan angažman dionika u okviru ovog Plana uključivanja dionika temelji se na sljedećim načelima:

- uvažavanje da su dionici ključni partneri u osmišljavanju i provedbi projekta, a ne samo "korisnici".
- komunikacija se temelji na dvosmjernom protoku koji nadilazi "odnose s javnošću" ili kampanje širenja informacija (jednosmjerni protok)
- usvajanje transparentnih, agilnih i pristupačnih sredstava za informirano sudjelovanje različitih dionika s različitim sredstvima i kapacitetima
- strukturirani proces (umjesto pojedinačnog događaja) koji omogućuje zainteresiranim stranama da se informiraju, obrađuju i analiziraju informacije, daju povratne informacije i primaju izvješća o tome jesu li i kako njihove povratne informacije uzete u obzir.

5. SAŽETAK PRETHODNIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA

5.1. Sažetak aktivnosti uključivanja dionika (faza prethodne procjene i pregovora)

Faza prethodne procjene

- Dionici	Pitanja o kojima se raspravljalo	Metode za uključivanje
- zaposlenici MPU-a - zaposlenici DGU-a	- Savjetovanje o problemima i preprekama za daljnje unapređenje i integraciju katastra, zemljišnih knjiga i drugih sudskih usluga - Savjetovanje o mogućim rješenjima i aktivnostima koje će biti uključene u Projekt. - Savjetovanja o ciljevima i opsegu projekta, nacrtu opisa aktivnosti,	- Sastanci (fizički i virtualni) - Prezentacije - Telefonska i e-mail komunikacija

	<p>definiranju proračuna i indikatora projekta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utvrđivanje trenutnih i budućih potreba zaposlenika DGU i MPU, pravosudnih tijela i drugih dionika koji sudjeluju u osposobljavanju. - Određivanje lokacija potprojekta, definiranje potreba, problema pronalaženje mogućih rješenja - Utvrđivanje potencijalnih aktivnosti osposobljavanja 	
<ul style="list-style-type: none"> - Rukovodstvo katastarske ispostave - Rukovodstvo zemljišnoknjižnih odjela i sudova 	<ul style="list-style-type: none"> - Savjetovanje o problemima postojeće infrastrukture (zgrade) i infrastrukturnim potrebama za unapređenje i integraciju katastra, zemljišnih knjiga i drugih sudskih usluga - Savjetovanje o opsegu nove integrirane infrastrukture u smislu sadržaja, prezentacije zahtjeva Svjetske banke, uključujući Okolišni i društveni okvir i povezane standarde 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci (fizički i virtualni) - Prezentacije - Telefonska i e-mail komunikacija
<ul style="list-style-type: none"> - Jedinice lokalne samouprave (razina općine) 	<ul style="list-style-type: none"> - Savjetovanja o opsegu nove integrirane infrastrukture u smislu sadržaja, prezentacije zahtjeva Svjetske banke, uključujući Okolišni i društveni okvir i povezane standarde. - Određivanje i savjetovanje o mogućim zemljištima za novu infrastrukturu, definiranje statusa, problema i mogućnosti 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci (fizički i virtualni) - Prezentacije - Telefonska i e-mail komunikacija
<ul style="list-style-type: none"> - Sadašnji korisnici zemljišta/čestica na kojima će se nalaziti nova infrastruktura (Novska) 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentacija projekta i povezanih aktivnosti - Predstavljanje alata koji proizlaze iz Okolišnog i društvenog okvira - Predstavljanje planova za buduću infrastrukturu, potreba, rokova za preseljenje i pružene podršku u pronalaženju alternativne lokacije - Prikupljanje informacija o potrebama, zabrinutostima i mišljenjima 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci (fizički i virtualni) - Prezentacije - Telefonska i e-mail komunikacija

5.2. Sažetak aktivnosti uključenja dionika (faza pregovora)

- Dionici	Pitanja o kojima se raspravljalo	Metode uključivanja
<ul style="list-style-type: none"> - Organizacije civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike te druge ranjive korisnike pravosudnog sustava (tj. nevladine organizacije koje se bave zaštitom žrtava i svjedoka, ravnopravnošću spolova, pravima manjina, starijih osoba, osoba s invaliditetom) - Javnobilježnička komora, Odvjetnička komora, Komora inženjera geodezije 	<ul style="list-style-type: none"> - Savjetovanje o problemima i preprekama za prezentaciju projekta i povezanih aktivnosti - Prikaz rizika projekta - Predstavljanje alata koji proizlaze iz Okolišnog i društvenog okvira - Predstavljanje planova za buduću infrastrukturu, potreba, rokova za preseljenje trenutnih korisnika zemljišta i pružene podrške za pronalaženje alternativne lokacije - Prikupljanje informacija o potrebama, zabrinutostima i mišljenjima 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci (fizički i virtualni) - Prezentacije
<ul style="list-style-type: none"> - zaposlenici MPU-a - zaposlenici DGU-a - Predstavnici drugih državnih tijela (npr. Ministarstvo financija) 	<ul style="list-style-type: none"> - Konačna definicija opsega projekta, opis aktivnosti, definicija proračuna i indikatora projekta, financijski ugovori na projektu 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci (fizički i virtualni) - Prezentacije - Telefonska i e-mail komunikacija

6. IDENTIFIKACIJA I ANALIZA DIONIKA

MPU i DGU su sastavili ovaj Plan uključivanja dionika uz potporu Svjetske banke (SB) te će ga provoditi kako bi osigurali da se uključivanje dionika provodi na temelju pravovremenih, relevantnih, razumljivih i dostupnih informacija. Provedbene agencije kojima JPP daje podršku osigurat će da format i mjesto savjetovanja budu uključivi i dostupni.

SEP uključuje mehanizam za rješavanje pritužbi (Žalbeni mehanizam) koji će omogućiti svima koji rade na projektu da pregledaju i iznesu svoje stavove te iznesu sve potencijalne nedoumice.

Prvi korak Plana uključivanja dionika je utvrđivanje ključnih dionika koje treba savjetovati i uključiti.

U svrhu učinkovitog i prilagođenog uključivanja, dionici projekta mogu se podijeliti u sljedeće ključne kategorije:

- **Osobe pod utjecajem projekta (PAP)** – osobe, skupine i drugi subjekti na koje utječe projekt koji su pod izravnim utjecajem (stvarno ili potencijalno) projekta i/ili su identificirani kao najosjetljiviji na promjene povezane s projektom i oni koji trebaju usko surađivati u utvrđivanju utjecaja i značaja te donošenju odluka o mjerama ublažavanja i upravljanja.

- **Druge zainteresirane strane** – pojedinci/skupine/subjekti na koje Projekt možda neće izravno utjecati, ali smatraju ili uočavaju da su njihovi interesi pod utjecajem projekta i/ili oni koji bi na neki način mogli utjecati na projekt i proces njegove provedbe; i
- **Ranjive skupine** – osobe na koje bi projekt mogao nerazmjerno utjecati ili čiji bi položaj mogao biti nepovoljniji u usporedbi s bilo kojom drugom skupinom zbog njihovog ranjivog statusa, a koje mogu zahtijevati posebne napore kod uključivanje kako bi se osigurala njihova jednaka zastupljenost u savjetovanjima i procesu donošenja odluka povezanih s projektom.

6.1. Dionici komponenti A, B, C, E

Strane na koje se odnosi projekt	Ostale zainteresirane strane	Ranjive skupine
<ul style="list-style-type: none"> - Jedinice lokalne i regionalne samouprave (općine i županije) - Opća javnost/građani (vlasnici i korisnici zemljišta i zgrada), - Organizacije civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike te druge ranjive korisnike pravosudnog sustava (tj. nevladine organizacije koje se bave ravnopravnošću spolova, pravima manjina, starijih osoba, osoba s invaliditetom) - Javnobilježnička komora, Odvjetnička komora, Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije 	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalni i lokalni medijski kanali <p>Interni dionici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MPU - DGU i lokalni ogranci - Zaposlenici sudske uprave - zemljišnoknjižni odjeli - Geodetske tvrtke - IT tvrtke 	<ul style="list-style-type: none"> - Osobe s invaliditetom - Žene - Osobe s niskim primanjima - Manjine - Starije osobe i osobe s ograničenim pristupom digitalnim tehnologijama - Osobe bez vlasništva (Osobe koje zauzimaju zemljište bez formalnih prava vlasništva ili korištenja).

6.2. Dionici komponente D

Strane na koje se odnosi projekt	Ostale zainteresirane strane	Ranjive skupine
<ul style="list-style-type: none"> - Rukovodeće osoblje katastarskih ispostava smješteno u novoj integriranoj infrastrukturi. - Osoblje ispostava katastra smještenih u novu integriranu infrastrukturu. - Rukovodeće osoblje pravosudnih tijela smješteno u novu integriranu infrastrukturu (predsjednici sudova, državni odvjetnici) - Osoblje pravosudnih tijela smješteno u 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavnici jedinica lokalne samouprave (gradonačelnici i načelnici odabranih lokacija, gradski vijećnici) - Ministarstvo kulture i medija (tijela za kulturnu baštinu) koja izdaju dozvole i posebne uvjete za posebne zahtjeve 	<ul style="list-style-type: none"> - Žrtve i svjedoci - Osobe s invaliditetom - Žene - Djeca i maloljetnici - Osobe s niskim primanjima - Manjine - Starije osobe i

<p>novoj integriranoj infrastrukturi (suci, sudski savjetnici, zemljišnoknjižno osoblje, službenici, tajnici, tehničko i osoblje za održavanje, spremačice, zamjenici državnih odvjetnika)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Djelatnici pravosudne policije koji štite novu integriranu infrastrukturu. - Odvjetnici i odvjetnička komora, - Ranjive skupine i organizacije civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike te druge ranjive korisnike pravosudnog i katastarskog sustava (tj. nevladine organizacije koje se bave zaštitom žrtava i svjedoka, ravnopravnošću spolova, pravima manjina, starijih osoba, osoba s invaliditetom) - Stanovnici susjednih zgrada koji mogu biti pogođeni građevinskim radovima (npr. prašina, buka, smetnje u prometu). - Vlasnici i/ili korisnici zemljišta na kojem će se nalaziti nova integrirana infrastruktura (ako je primjenjivo) - Javnost 	<p>građenja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nacionalni i lokalni medijski kanali koji pokrivaju područje iz nadležnosti sudova i katastarskih ispostava smještenih u novoj integriranoj infrastrukturi. <p>Sljedeći interni dionici također mogu biti uključeni u kategoriju "ostale zainteresirane strane":</p> <ul style="list-style-type: none"> - MPU - DGU - JPP - Strane uključene u građevinske aktivnosti: Izvođači, stručnjak za zaštitu na radu, nadzorni inženjer, projektant, revizor projekta. 	<p>osobe s ograničenim pristupom digitalnim tehnologijama</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osobe bez vlasništva - Strani radnici
---	--	--

6.3. Ranjive skupine

Tijekom procjene rizika identificirane su sljedeće ranjive skupine:

- Žrtve i svjedoci s fokusom na žrtve i svjedoke koji su žene, djeca i maloljetnici, osobe s niskim primanjima, manjine.
- Osobe s invaliditetom
- Žene
- Osobe s niskim primanjima
- Manjine
- Starije osobe, osobe s ograničenim pristupom digitalnim tehnologijama
- Osobe bez vlasništva
- Strani radnici

Sljedeća tablica prikazuje vjerojatni utjecaj koji će projektne aktivnosti imati na ranjive skupine, dok su teme i učestalost angažmana opisani u odlomcima koji slijede.

Skupina	Utjecaji
<ul style="list-style-type: none"> - Osobe s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> - Digitalizacija uz unapređenje dostupnosti internetskih stranica ZIS-a i OSS za slabovidne i osobe s disleksijom u skladu s onim što je već u provedbi. - Nove katastarske izmjere i uspostava/obnova zemljišnih knjiga povećavaju pravnu sigurnost bez troškova i horizontalno bez diskriminacije - Integrirana infrastruktura dizajnirana u skladu s međunarodnim

	standardima usluga i relevantnim nacionalnim zakonodavstvom koja osigurava nesmetan pristup, kretanje, boravak i rad osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću.
- Žene	<ul style="list-style-type: none"> - Socijalne službe i sudovi su „napredni korisnici“ ZIS-a i sređivanja zemljišnih knjiga jer putem osobnih podataka osobe (u slučaju razvoda, nasljedstva i sl.) mogu doći do informacija o cjelokupnoj imovini uknjižene osobe. - Digitalizacija zemljišnih i sudskih spisa omogućuje uštedu vremena i potencijalne gubitke zarade zbog izostanka s posla, ubrzava proces podjele imovine, smanjuje rizik od ekonomskog siromaštva i jača ekonomsku neovisnost i uključenost. - Integrirana infrastruktura osmišljena u skladu s međunarodnim standardima usluga, uključujući odvojeno kretanje gdje je to moguće i čekaonice za žrtve, svjedoke i sudsko osoblje, kao i inkluzivan dizajn koji uzima u obzir rodne aspekte, sigurnosne standarde kao i postupke za unutarnje i vanjske prostore te korištenje sigurnosne opreme prema potrebi.
- Osobe s niskim primanjima	<ul style="list-style-type: none"> - Usklađivanje čestica površine zemljišta i katastarskih čestica poboljšava pravnu sigurnost vlasništva nad zemljištem, povećava vrijednost zemljišta i besplatno je za sve stanovnike. - Integrirana infrastruktura s poboljšanim uvjetima rada organizacija civilnog društva iz „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ ili stvoreni preduvjeti za uspostavu/unapređenje odjela za podršku žrtvama i svjedocima pri županijskim sudovima
- Manjine	<ul style="list-style-type: none"> - Katastarskom izmjerom na lokacijama s romskom populacijom povećava se pravna sigurnost korištenja zemljišta i, po mogućnosti, legalizacija vlasništva s pozitivnim učincima vezanim uz stanovanje, korištenje prostora, poštivanje prostornog uređenja, veći broj izdanih potrebnih dozvola (smanjenje bespravne gradnje) - Katastarska izmjera na lokacijama s drugim manjinama nema utvrđenih negativnih utjecaja (postoje rješenja za kontaktiranje pripadnika manjina koji nisu stanovnici Hrvatske) - Integrirana infrastruktura s poboljšanim uvjetima rada organizacija civilnog društva iz „Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ ili stvoreni preduvjeti za uspostavu/unapređenje odjela za podršku žrtvama i svjedocima pri županijskim sudovima
- Starije osobe, osobe s ograničenim pristupom digitalnim tehnologijama	<ul style="list-style-type: none"> - Digitalizacija usluga, prvenstveno zemljišnih knjiga i katastra, mogla bi otežati pristup osobama koje nemaju pristup digitalnim tehnologijama. - Nova integrirana infrastruktura uključuje fizičke informacijske točke i alate na kojima će osobe koje nemaju pristup digitalnim tehnologijama moći dobiti informacije, dokumentaciju i upute.
- Osobe bez vlasništva	<ul style="list-style-type: none"> - Usklađivanjem čestica površine zemljišta i katastarskih čestica značajno se poboljšava pravna sigurnost, vrijednost zemljišta, uključujući i za osobe

	<p>bez prava vlasništva (tj. romska populacija)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unutar komponente D koja se odnosi na izgradnju nove infrastrukture (za Rijeku i Veliku Goricu gdje lokacije nisu poznate), ne mogu se isključiti rizici vezani uz stjecanje zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje. Skupine će biti zaštićene u skladu sa zahtjevima Okolišnog i društvenog okvira SB-a, posebice ESS5 (RPF, RAP-ovi) te Planovi uključivanja dionika i zaštitni mehanizmi u sklopu projekata i potprojekata.
- Žrtve i svjedoci	<ul style="list-style-type: none"> - Integrirana infrastruktura projektirana u skladu s međunarodnim standardima usluga, uključujući najbolja rješenja za pristup korisnicima i javnim prostorima putem odvojenog kretanja gdje je to moguće i čekaonica za žrtve, svjedoke i sudsko osoblje; inkluzivan dizajn koji uzima u obzir rodne aspekte, sigurnosne standarde i postupke za unutarnje i vanjske prostore i upotrebu sigurnosne opreme prema potrebi. - Poboljšani uvjeti rada organizacija civilnog društva uključenih u „Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ ili stvoreni preduvjeti za uspostavu odjela za podršku žrtvama i svjedocima pri županijskim sudovima.
- Strani radnici	<ul style="list-style-type: none"> - Projekt će razviti postupke upravljanja radnom snagom u skladu sa zahtjevima EES2. Odredbe LBM-a će između ostalog uključivati zahtjev da Izvođač pripremi i provodi Kodeks ponašanja za radnike, funkcionalni žalbeni mehanizam za radnike i žalbeni mehanizam na projektu.

6.4. Relevantna skupina dionika: predmet i priroda interesa

Predmeti i priroda interesa relevantne skupine dionika su sljedeći:

Dionik	Predmet/priroda interesa u projektu	Interes	Utjecaj
Strane pod utjecajem projekta			
- Jedinice lokalne i regionalne samouprave (općine i županije)	<ul style="list-style-type: none"> - Usklađeni podaci o zemljištu, katastarskim česticama i zemljišnim knjigama poboljšavaju pravnu sigurnost vlasništva nad zemljištem i time povećavaju vrijednost zemljišta te su besplatni za sve stanovnike područja na kojemu se vrši izmjera s pozitivnim učincima za osobe s niskim primanjima. - Kvalitetnija/modernija i integrirana infrastruktura s poboljšanim pružanjem usluga građanima. - Povećana atraktivnost potencijalno pridonosi pozitivnim gospodarskim i/ili demografskim trendovima. 	Visoko	Srednji
- Javnost/građani (građani pod nadležnošću tijela koja se	<ul style="list-style-type: none"> - Poboljšana kvaliteta i učinkovitost usluge kroz integrirane digitalne usluge službenih registara i prostornih podataka, digitalizirani sudski spisi te digitalna integracija 	Visoko	Srednji

nalaze u novoj infrastrukturi, vlasnici i korisnici zemljišta i građevina za komponente (A, B, C i D)	<ul style="list-style-type: none"> - zemljišnih knjiga i katastra - Usklađeni podaci o zemljištu, katastarskim česticama i zemljišnim knjigama poboljšavaju pravnu sigurnost vlasništva nad zemljištem i time povećavaju vrijednost zemljišta te su besplatni za sve stanovnike područja na kojemu se vrši izmjera s pozitivnim učincima za osobe s niskim primanjima. - Veća učinkovitost i modernizirana integrirana infrastruktura pružaju bolje usluge, udobnost i dostupnost. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Javnobilježnička komora i javni bilježnici - Odvjetnici i odvjetničke komore 	<ul style="list-style-type: none"> - Poboljšana kvaliteta i učinkovitost usluge kroz integrirane digitalne usluge službenih registara i prostornih podataka, digitalizirani sudski spisi te digitalna integracija zemljišnih knjiga i katastra - Povećano radno opterećenje i mogućnosti rada (javni bilježnici) kao sastavni dio procesa izmjere u katastru 	Srednji	Srednji
<ul style="list-style-type: none"> - Uprava i osoblje katastarskih ureda smješteno u novu integriranu infrastrukturu. - Uprava i osoblje pravosudnih tijela smješteno u novu integriranu infrastrukturu. - Djelatnici pravosudne policije 	<ul style="list-style-type: none"> - Upravljanje kvalitetnijim/modernim katastarskim uredom/sudom s poboljšanom i integriranom infrastrukturom. - Zadovoljno osoblje zahvaljujući boljem radnom okruženju. - Poboljšanje kvalitete i učinkovitosti pružanja usluga. - Mogućnost utjecaja i doprinosa poboljšanju dizajna infrastrukture; Poboljšanje sigurnosnih i zaštitnih mjera; Poboljšana kvaliteta i učinkovitost usluge kroz integrirane digitalne usluge 	Visoko	Visoko
<ul style="list-style-type: none"> - Javnobilježnička komora i javni bilježnici, odvjetnici i odvjetnička komora, komora inženjera geodezije 	<ul style="list-style-type: none"> - Veća učinkovitost i modernizirana integrirana infrastruktura pružaju bolje usluge, udobnost i dostupnost. - Poboljšana kvaliteta i učinkovitost usluge kroz integrirane digitalne usluge službenih registara i prostornih podataka, digitalizirani sudski spisi te digitalna integracija zemljišnih knjiga i katastra 	Visoko	Visoko
<ul style="list-style-type: none"> - Stanovnici 	<ul style="list-style-type: none"> - Povećana atraktivnost naselja zahvaljujući 	Srednji	Srednji

susjednih zgrada	novoj integriranoj infrastrukturi		
- Vlasnici i/ili korisnici zemljišta na kojem će se nalaziti nova integrirana infrastruktura (ako je primjenjivo).	- Prava vlasnika i/ili korisnika zaštićena su provedbom alata iz ESF-a kao što su RPF i RAPS , te zaštitni mehanizmi i Planovi uključivanja dionika u sklopu projekta i potprojekta	Visoko	Visoko
- Organizacije civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike i druge ranjive korisnike pravosudnog i katastarskog sustava	- Projektiranje nove integrirane infrastrukture u skladu s međunarodnim standardima - Digitalne usluge u skladu s načelima pristupačnosti za slabovidne osobe - Bolji prostori za organizacije civilnog društva i odjele za podršku žrtvama i svjedocima, osobama s niskim primanjima. - Povećana pravna sigurnost vlasništva nad zemljištem, te vrijednosti zemljišta pod geodetskom izmjerom koje je besplatno za građane		
Ostale zainteresirane strane			
- Nacionalni i lokalni medijski kanali	- Pravovremeno informirano nacionalno i lokalno stanovništvo o: <ul style="list-style-type: none"> ○ boljoj kvaliteti i učinkovitosti usluga kroz integrirane digitalne usluge ○ novoj infrastrukturi za provedbu katastarskih izmjera na lokalnoj razini 	Srednji	Srednji
- Geodetske tvrtke - IT tvrtke - Izvođači, stručnjak za zaštitu na radu, nadzorni inženjer, projektant, revizor projekta	- Povećano radno opterećenje i mogućnosti rada - stjecanje znanja i iskustva o tome kako projektirati, provoditi reviziju projektiranja, provoditi građevinske radove, nadzirati i provoditi nadzor zaštite na radu na projektu koje financira Svjetska banka, osiguravanje usklađenosti sa standardima Okolišnog i društvenog okvira i korištenje povezanih alata	Visoko	Srednji

- Ministarstvo kulture i medija	- Očuvanje kulturne baštine (ako je primjenjivo)	Visoko	Visoko
- MPU - DGU - JPP	- Kvalitetnija/modernija i integrirana infrastruktura s poboljšanim pružanjem usluga građanima. - Digitalizirane i poboljšane usluge za KU i OCD	Visoko	Visoko

7. PROGRAM UKLJUČIVANJA DIONIKA

7.1. Svrha i vrijeme programa uključivanja dionika

Aktivnosti uključivanja dionika trebaju određenim skupinama dionika pružiti relevantne informacije i prilike da izraze svoje stavove o temama koje su im važne. Aktivnosti uključivanja dionika predviđene projektom i njihova učestalost bit će precizno definirane za potprojekte s infrastrukturnim ulaganjima kroz pripremu planova uključivanja dionika za pojedine lokacije i prilagođene tri glavne faze potprojekta (priprema; provedba/izgradnja; razdoblje nakon izgradnje). Plan uključivanja dionika potprojekta će se izraditi tijekom procjene projekta ili u prvim fazama provedbe projekta, ovisno o specifičnoj situaciji na svakoj lokaciji, ali u pravilu prije početka faze projektiranja.

Aktivnosti uključivanja dionika za komponente A, B, C, E

Dionik	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Mjesto/ učestalost	Odgovornosti
- Jedinice lokalne i regionalne samouprave	- Prikaz procesa katastarske izmjere - Prezentacija Žalbenog mehanizma - Zadovoljstvo katastarskom izmjerom	- Sastanci, prezentacije i tiskani materijali - Telefon, e-mail komunikacija, projekt GRM - Opća anketa o zadovoljstvu	- Jednom prije i jednom tijekom katastarske izmjere - Jednom nakon katastarske izmjere (anketa o zadovoljstvu)	Ugovorena geodetska tvrtka pod nadzorom JPP-a
- Javnost/građani (vlasnici i korisnici zemljišta i zgrada)	- Prikaz procesa katastarske izmjere - Prezentacija Žalbenog mehanizma - Zadovoljstvo katastarskom izmjerom i	- Prezentacije i tiskani materijali - Žalbeni mehanizam projekta - Opća anketa o zadovoljstvu	- Jednom prije i jednom tijekom katastarske izmjere - Jednom nakon katastarske izmjere (anketa o	Ugovorena geodetska tvrtka pod nadzorom JPP-a

Dionik	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Mjesto/ učestalost	Odgovornosti
	ostalim projektnim aktivnostima	u	zadovoljstvu)	
- Javnobilježnička komora, Odvjetnička komora, Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije	- Zadovoljstvo novim metodologijama rada i razvijenim alatima	- Sastanci - Prezentacije - Žalbeni mehanizam projekta - Opća anketa o zadovoljstvu	Prije i nakon provedbe konkretnih aktivnosti	JPP
Ostale zainteresirane strane				
- Nacionalni i lokalni medijski kanali	- Informacije o projektnim aktivnostima i rezultatima	Sastanci Telefon e-mail Priopćenja za tisak	Prije i nakon provedbe konkretnih aktivnosti	Jedinica za provedbu projekta, Ministarstvo pravosuđa i uprave i PR služba DGU
- MPU - DGU i njezini lokalni ogranci - Osoblje uprave suda i osoblje KU-a	- Zadovoljstvo provedenim aktivnostima i njihovim rezultatima	Sastanci Telefon e-mail Žalbeni mehanizam	Kontinuirano tijekom provedbe projekta	JPP
- Geodetske tvrtke - IT tvrtke	- Zadovoljstvo novim radnim procesima	Sastanci Telefon e-mail Žalbeni mehanizam	Nakon provedbe konkretnih aktivnosti	JPP

Dionik	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Mjesto/ učestalost	Odgovornosti
<ul style="list-style-type: none"> - Osobe s invaliditetom - Žene - Osobe s niskim primanjima - Manjine - Starije osobe i osobe s ograničenim pristupom digitalnim tehnologijama - Osobe bez vlasništva 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentacija projektnih aktivnosti - Prikupljanje potreba - Prezentacija žalbenog mehanizma - Zadovoljstvo provedenim aktivnostima i njihovim rezultatima (katastarska izmjera, digitalizacija) 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentacije i tiskani materijali - Žalbeni mehanizam projekta - Anketa o općenitom zadovoljstvu - Sastanci 	<ul style="list-style-type: none"> - Jednom prije i jednom tijekom katastarske izmjere (ako je potrebno) - Jednom nakon katastarske izmjere (anketa o zadovoljstvu) 	JPP

7.2. Aktivnosti uključivanja dionika za komponentu D

Dionik	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Mjesto/ učestalost	Odgovornosti
FAZA PROJEKTIRANJA				
<ul style="list-style-type: none"> - Upravljačko osoblje i osoblje katastarskih i pravosudnih tijela smješteno u novu integriranu infrastrukturu. - Djelatnici pravosudne policije 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavljanje projekta i potprojekta, vremenskih okvira, Okolišnog i društvenog okvira SB-a i srodnih alata - Prikupite potrebe i povratne informacije vezane uz infrastrukturu - Predstavljanje žalbenog mehanizma projekta i potprojekta 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci i tiskani materijali - Prezentacije - Pošta - Telefon 	Mjesečno	Projektant pod nadzorom JPP

<ul style="list-style-type: none"> - Odvjetnici i odvjetnička komora - Ranjive skupine i organizacije civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike te druge ranjive korisnike pravosudnog i katastarskog sustava 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavljane projekta i potprojekta, vremenskih okvira, Okolišnog i društvenog okvira SB-a i srodnih alata - Prikupite potrebe i povratne informacije vezane uz infrastrukturu - Predstavljane žalbenog mehanizma projekta i potprojekta 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanak - Prezentacija i tiskani materijali - Pošta - Telefon 	<p>Najmanje jednom u fazi projektiranja</p>	<p>Projektant pod nadzorom JPP</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Vlasnici i/ili korisnici zemljišta na kojem će se nalaziti nova integrirana infrastruktura (ako je primjenjivo) 	<ul style="list-style-type: none"> - Sadašnji projekt i potprojekt, vremenski okviri, Okolišni i društveni okvir SB-a (ako je relevantno, fokus na RPF i slične alate) - Predstavljane žalbenog mehanizma projekta i potprojekta - Prikupljanje potreba i povratnih informacija 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci i tiskani materijali - Prezentacija - Pošta - Telefon 	<ul style="list-style-type: none"> - Najmanje 2 sastanka i prezentacija tijekom faze dizajniranja - Pregled u skladu s RPF (ako je potrebno) - Kontinuirana komunikacija poštom i telefonom 	<p>JPP</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Jedinica lokalne samouprave - Nacionalni i lokalni medijski kanali Ministarstvo kulture i medija 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavljane informacije o projektu i unošenje podataka o postignutom napretku 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci - Telefon - E-mail - Prezentacijski materijali 	<ul style="list-style-type: none"> - Jednom u fazi projektiranja 	<p>JPP</p>

- Dizajner, revizor dizajna	- Predstavite i kontrolirajte usklađivanje s relevantnim zakonodavstvom i Okolišnim i društvenim okvirom - Vremenski planovi - Žalbeni mehanizmi - Prikupljanje povratnih informacija	- Sastanci - Telefon - E-mail - Prezentacijski materijali	- Mjesečna razina	JPP
Dionik	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Mjesto/ učestalost	Odgovornosti
FAZA IZGRADNJE				
- Upravljačko osoblje i osoblje katastarskih i pravosudnih tijela smješteno u novu integriranu infrastrukturu. - Djelatnici pravosudne policije	- Predstavite najnovije podatke o ostvarenom napretku, potencijalne poteškoće, odstupanja od rasporeda - Podizanje svijesti i funkcioniranje žalbenog mehanizma projekta i radnog žalbenog mehanizma - Prikupljanje pritužbi i zadovoljstvo rješavanjem pritužbi	- Sastanci - Prezentacije i tiskani materijali - Pošta - Telefon	Mjesečno	JPP
- Odvjetnici i odvjetnička komora - Ranjive skupine i organizacije	- Predstavite informacije o projektu i najnovije informacije o postignutom	- Prezentacija i tiskani materijali - Sastanci	- Jednom tijekom faze	JPP

<p>civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike te druge ranjive korisnike pravosudnog i katastarskog sustava</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stanovnici susjednih zgrada 	<p>napretku.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objavite sve relevantne projektne dokumente. - Informiranje o ograničenjima parkiranja i regulaciji sigurnosti prometa - Osvještavanje o žalbenom mehanizmu - Prikupljanje povratnih informacija 			
<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalni i lokalni medijski kanali - Predstavnici jedinica lokalne samouprave - Javnost 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavite informacije o projektu i najnovije informacije o postignutom napretku. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentacijski materijali 	<ul style="list-style-type: none"> - Jednom tijekom faze 	<p>JPP</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Izvođači, stručnjak za zaštitu na radu, nadzorni inženjer, projektant, revizor projekta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavite i kontrolirajte usklađivanje s relevantnim zakonodavstvom i Okolišnim i društvenim okvirom - Podizanje svijesti i kontrola funkcioniranja žalbenog mehanizma projekta i žalbenog mehanizma za radnu snagu - Vremensko planiranje - Prikupljanje 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci - Telefon - E-mail - Prezentacijski materijali 	<ul style="list-style-type: none"> - Mjesečna razina tijekom faze 	<p>JPP</p>

	povratnih informacija iz žalbenih mehanizama projekta i radnih žalbenih mehanizama			
Dionik	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Mjesto/ učestalost	Odgovornosti
FAZA NAKON IZGRADNJE				
<ul style="list-style-type: none"> - Uprava i osoblje katastra i pravosudnih tijela smješteno u novoj integriranoj infrastrukturi. - Djelatnici pravosudne policije 	<ul style="list-style-type: none"> - Prikupljanje informacija o razini zadovoljstva izvedenim radovima i poboljšanim radnim uvjetima. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci - Prezentacije 	<ul style="list-style-type: none"> - Jednom tijekom faze 	JPP
<ul style="list-style-type: none"> - Odvjetnici i odvjetnička komora - Ranjive skupine i organizacije civilnog društva koje zastupaju tužitelje i tuženike te druge ranjive korisnike pravosudnog i katastarskog sustava 	<ul style="list-style-type: none"> - Prikupljanje informacija o razini zadovoljstva obavljenim radovima i povezanim uslugama. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sastanci - Prezentacije 	<ul style="list-style-type: none"> - Jednom tijekom faze 	JPP
<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalni i lokalni medijski kanali 	<ul style="list-style-type: none"> - Predstavite informacije o projektu i najnovije informacije o postignutom 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentacijski materijali 	<ul style="list-style-type: none"> - Jednom tijekom faze 	JPP

	napretku.			
--	-----------	--	--	--

Za infrastrukturne potprojekte u Rijeci i Velikoj Gorici, određene aktivnosti uključivanja dionika će se provesti tijekom procesa pregleda okolišnog i društvenog okvira i klasifikacije rizika projekta. Ove će aktivnosti biti preciznije definirane u Planovima uključivanja dionika za pojedine lokacije. Ukoliko bude potrebno, isti pristup će se primijeniti za infrastrukturne potprojekte u Novskoj i Bjelovaru.

8. RESURSI I ODGOVORNOSTI

Razvoj Planova uključivanja dionika za projekt i potprojekte (koji će se izraditi barem za potprojekte u Rijeci, Velikoj Gorici, Bjelovaru i Novskoj), kao i provedba aktivnosti uključivanja dionika bit će odgovornost provedbenih agencija uz potporu Jedinice za provedbu projekta koja će angažirati stručnjaka za društvena pitanja. Sve aktivnosti uključivanja dionika navedene u gornjoj tablici financirat će se iz proračuna provedbenih agencija i/ili sredstava projekta. Stručnjak za društvena pitanja Jedinice za provedbu projekta će redovito pratiti provedbu Planova za uključivanje dionika na projektu i potprojektima te o istome izvještavati Svjetsku banku.

9. OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA

Provedbene agencije uz potporu Jedinice za provedbu projekta objavit će informacije o projektu kako bi omogućile dionicima da razumiju rizike i utjecaje projekta te potencijalne prilike. Uključivanje dionika ovisi o pravovremenim, točnim, dostupnim i razumljivim informacijama. Važno je omogućiti dostupnost informacija o projektu što je prije moguće.

Dokumenti i alati specifični za lokaciju razrađeni u Okolišnom i društvenom okviru SB-a činit će sastavni dio dokumentacije za nadmetanje za izvođače. Ovi alati za pojedinačna mjesta bit će pravovremeno objavljeni i raspravljani s javnošću.

JPP će dokumentaciju i informacije o novinama vezanim uz projektne aktivnosti i rezultatima savjetovanja s dionicima objaviti na sljedećim kanalima za širenje informacija:

- Web stranica MPU: <https://mpu.gov.hr/>
- Web stranica DGU: <https://dgu.gov.hr/>
- Nacionalni i lokalni mediji
- Oglasne ploče pravosudnih zgrada i katastarskih ureda
- Oglasne ploče u mjestima i gradovima u kojima se provode projektne aktivnosti.

10. RASPORED SAVJETOVANJA

Strategija savjetovanja koja je usvojena na projektu usmjerena je na uključivanje dionika na razini potprojekta kroz provedbu planova uključivanja dionika potprojekta.

Kao dio aktivnosti uključivanja dionika, SEP i ostali instrumenti koji proizlaze iz okolišnog i društvenog okvira banke, , javno su objavljeni na web stranici MPU te predstavljani tijekom posebno organiziranih sastanaka i radionica koje su održane prije ocjene projekta i pregovora. E&S instrumenti bili su objavljeni na stranici MPU posvećenoj projektu više od 30 dana, točnije od 8. prosinca 2023. do

8. siječnja 2024. To je omogućilo pružanje relevantnih informacija o projektnim aktivnostima, omogućujući dionicima da podnesu pisane komentare, prijedloge ili žalbe vezane uz projektne aktivnosti. Međutim, u tom razdoblju nije zaprimljena niti jedna primjedba ili sugestija.

Prije ocjene i pregovora o projektu održan je sastanak na kojem je projekt predstavljen sadašnjim korisnicima parcela na kojima će se nalaziti buduća integrirana infrastruktura u Novskoj. Tijekom sastanka isti su izrazili podršku projektu i dali pozitivne povratne informacije. Štoviše, projekt, ESF i povezani instrumenti predstavljeni su dionicima na namjenskoj radionici koja je održana online i fizički u prostorijama MPU u prosincu 2023. Dionici pozvani da sudjeluju na prezentaciji bile su organizacije koje predstavljaju ranjive skupine i druge ranjive korisnike pravosudnog sustava (tj. nevladine organizacije koje se bave zaštitom žrtava i svjedoka), organizacije koje se bave pitanjima vezanim uz ravnopravnost spolova, pravima manjina, starijih osoba i osoba s invaliditetom. Prezentaciji su nazočili predstavnici Hrvatske komore ovlaštenih inženjera geodezije i Hrvatske javnobilježničke komore te predstavnici jedinica lokalne samouprave, ali nisu imali konkretnih primjedbi, komentara ili prijedloga na projekt.

Plan uključivanja dionika na razini potprojekta će također biti objavljen na stranici posvećenoj projektu na internetskim stranicama provedbenih agencija. Nadalje, plan uključivanja na razini potprojekta će biti predstavljen upravi katastarskih i pravosudnih tijela tijekom posebnih sastanaka, a nakon toga će oni ostalo osoblje obavijestiti putem e-mail komunikacije. Ako se pojavi određeni poseban društveni rizik prilikom odabira točne lokacije za novu integriranu infrastrukturu (s fokusom na ESS5) ili tijekom faze projektiranja i provedbe radova, Planovi uključivanja dionika na razini potprojekata će predvidjeti aktivnosti pojačanog uključivanja dionika. Aktivnosti za veću uključenost dionika usredotočit će se na transparentne informacije, povećanje znanja i veću svjesnost dionika o postupcima žalbenog mehanizma u okviru projekta i potprojekta.

11. PRAĆENJE I IZVJEŠĆIVANJE

Izvjешćivanje je sastavni dio procesa praćenja jer Jedinici za provedbu projekta (JPP) i timovima Svjetske banke pruža vrijedan uvid u projektne procese i informacije o donošenju odluka. Posljedično, omogućuje pravovremene intervencije i prilagođavanje korektivnih mjera. Osim ako nije drukčije dogovoreno sa stručnjacima Svjetske banke za okoliš i društvena pitanja, JPP će izvješćivati o provedbi Planova uključivanja dionika za projekt i potprojekte u redovitim izvješćima o napretku i na zahtjev stručnjaka Svjetske banke za okoliš i društvena pitanja.

Dionici će biti informirani o okolišnoj i društvenoj uspješnosti projekta u provedbi žalbenog mehanizma i Plana uključivanja dionika te o ukupnom napretku provedbe projekta putem kratkih izvješća koji se objavljuju na internetskim stranicama MPU i DGU.

Svaki pojedinačni Plan uključivanja dionika u potprojektu poseban fokus stavlja na praćenje i izvješćivanje:

- tijekom faze koja se odnosi na odabir točne lokacije nove integrirane infrastrukture bit će na potencijalnim rizicima iz ESS5 i posebnim žalbenim mehanizmima
- tijekom faze projektiranja o uključivanju i prikupljanju potreba korisnika suda, sudskog i katastarskog osoblja i rukovodećeg osoblja te posebnim žalbenim mehanizmima

- tijekom faze provedbe/izgradnje o uključivanju i prikupljanju potreba korisnika suda, sudskog i katastarskog osoblja i rukovodećeg osoblja i građevinskih radnika, kao i o posebnim žalbenim mehanizmima koji se odnose na radnu snagu

Tijekom izvođenja radova predviđeni su redoviti tjedni sastanci „građevinskih“ dionika (izvođači radova, nadzorni inženjer, voditelj projekta izgradnje (gdje je relevantno), projektant; stručnjak za zaštitu na radu (ZNR)) i mjesečni sastanci s predstavnicima Jedinice za provedbu projekta i provedbenih agencija. Nadzorni inženjer je dužan sastaviti zapisnik o održanim sastancima te ga dostaviti svim zainteresiranim stranama na usuglašavanje. Praćenje provedbe podrazumijeva stalnu komunikaciju između izvođača, nadzornog inženjera, voditelja projekta izgradnje (gdje je relevantno), projektanta; stručnjaka za zaštitu na radu, predstavnike JPP-a i provedbenih agencija te uprave katastra i pravosudnih tijela. Praćenje uključuje i kontrolu izvješća nadzornog inženjera te inspekcije na terenu. JPP će provoditi inspekcije na terenu u svim fazama projekta (ad hoc ili povezane s plaćanjima). Tijekom provedbe ugovora je moguće održati dodatne ad hoc sastanke (bez obzira tko ih organizira) na kojima je JPP dužna sudjelovati ovisno o procjeni, pratiti provedbu i rješavati eventualne poteškoće vezane uz provedbu ugovora.

Točnije, nadzorni inženjer ili imenovana odgovorna osoba će mjesečno izvještavati JPP o relevantnim alatima Okolišnog i društvenog okvira. U slučaju značajne nesukladnosti, Jedinica za provedbu projekta će bez odlaganja obavijestiti stručnjake Svjetske banke za okoliš i društvena pitanja o prirodi, veličini i razmjeru utjecaja. Osim ako nije drugačije dogovoreno sa stručnjacima Svjetske banke za okoliš i društvena pitanja, JPP će izvijestiti o usklađenosti provedbe s alatima Okolišnog i društvenog okvira u redovitim izvješćima o napretku (prilikom izvješćivanja o Planu uključivanja dionika) i na zahtjev stručnjaka Svjetske banke za okoliš i društvena pitanja. U slučaju da Izvođač prekrši mjere definirane relevantnim alatima Okolišnog i društvenog okvira i/ili važećim nacionalnim propisima, a nesukladnost se potvrdi, Jedinica za provedbu projekta će predložiti korektivne mjere i vremenski okvir (rok) za provedbu. Ako se korektivne mjere ne provedu i kriteriji sukladnosti ne budu ispunjeni unutar definiranog vremenskog okvira, Jedinica za provedbu projekta može razmotriti zadržavanje plaćanja sve dok Izvođač ne odgovori na te zahtjeve i ne postigne i ponovno potvrdi sukladnost (bilo putem inspekcije lokacije ili pregleda dokumentacije).

12. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE ŽALBI

Žalbeni mehanizam (GRM) je proces za primanje, ocjenjivanje i rješavanje pritužbi, povratnih informacija, pitanja i prijedloga povezanih s projektom od građana i zahvaćenih zajednica na razini projekta.

Mehanizam nije usmjeren samo na primanje i evidentiranje pritužbi, već i na njihovo rješavanje. S povratnim informacijama treba postupati na razini koja je najbliža pritužbi, a sve pritužbe trebaju biti registrirane i obrađene u skladu s propisanim postupkom. Bez obzira na fazu projekta ili aktivnost koja se provodi, sve pritužbe se rješavaju u skladu s jedinstvenim mehanizmom.

12.1. Ciljevi žalbenog mehanizma projekta

Žalbeni mehanizam projekta služi kao mehanizam kojim će se:

- Omogućiti utvrđivanje i nepristrano, pravovremeno i učinkovito rješavanje problema koji utječu na projekt.
- Ojačati odgovornost prema korisnicima, uključujući osobe na koje utječe projekt, i omogućiti da dionici projekta i građani na svim razinama imaju odgovarajuće kanale putem kojih mogu dati povratne informacije i izraziti zabrinutost.

Učinkoviti žalbeni mehanizam će također služiti ciljevima koji se odnose na smanjenje sukoba i rizika kao što su vanjsko uplitanje, korupcija, društvena isključenost ili loše upravljanje; poboljšat će kvalitetu projektnih aktivnosti i rezultata; te poslužiti kao važan mehanizam za prikupljanje povratnih informacije i učenje o upravljanju projektom (jake i slabe strane projektnih procedura i procesa provedbe).

12.2. Pregled i struktura žalbenog mehanizma temeljenog na projektu

Žalbeni mehanizam će biti dostupan širokom broju dionika na projektu na koje će projekt vjerojatno izravno ili neizravno utjecati. Žalbeni mehanizam se može koristiti za podnošenje pritužbi, povratnih informacija, upita, prijedloga ili pohvala u vezi s cjelokupnim upravljanjem i provedbom projektnih aktivnosti. Funkcije žalbenog mehanizma temelje se na načelima transparentnosti, dostupnosti, uključivosti, pravednosti, nepristranosti, osjetljivosti i osigurava mehanizam za podnošenje pritužbi na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje te seksualno uznemiravanje (SEA/SH).

Postupci žalbenog mehanizma se objavljuju na stranici posvećenoj projektu na internetskim stranicama nositelja i dostupni su na oglasnim pločama gradova u kojima će se nalaziti integrirana infrastruktura i gdje će se provoditi katastarska izmjera. Žalbeni mehanizmi će biti prezentirani dionicima u skladu s odredbama potprojekta SEP. Obveze povezane s žalbenim mehanizmom bit će uključene u postupke nabave usluga tehničkog projektiranja, nadzornog inženjera, voditelja projekta izgradnje, stručnjaka za zaštitu na radu (ZNR) i svih drugih relevantnih usluga te tijekom izgradnje (obveze izvođača i podizvođača).

Razradit će se zasebni Plan uključivanja dionika u sklopu potprojekta koji će sadržavati informacije o žalbenom mehanizmu projekta.

- tijekom faze koja se odnosi na odabir točne lokacije nove integrirane infrastrukture kako bi se pregledali, izbjegli i ublažili rizici povezani s ESS5;
- tijekom faze projektiranja za prikupljanje potreba korisnika suda, sudskog i katastarskog osoblja i rukovodećeg osoblja;
- tijekom faze provedbe/izgradnje za prikupljanje potreba korisnika suda, sudskog i katastarskog osoblja i rukovodećeg osoblja i građevinskih radnika (fokus na radnike migrante i posebne žalbene mehanizme vezane uz radnu snagu).

Nakon što zaprimi prigovor, stručnjak za društvena pitanja u JPP-u, članovi JPP-a i, ako je relevantno, osoblje provedbenih agencija, utvrdit će je li potrebno daljnje razmatrati prigovore kao relevantne žalbe. Ako je predmet utemeljen, stručnjak za društvena pitanja u JPP-u će informacije o žalbi zabilježiti, prijaviti i unijeti u upisnik žalbi. Podaci zabilježeni u upisnik žalbi uključuju: ime podnositelja prigovora (ako nije povjerljivo), lokaciju i adresu podnositelja prigovora (ako je dostupna), opis žalbe, razinu utjecaja, osobu odgovornu za provođenje postupka, nalaze istrage, opis mjera poduzetih za rješavanje prigovora, povratne informacije zaprimljene od podnositelja prigovora

o razini zadovoljstva u vezi s rješavanjem ili nerješavanjem prigovora, datum potvrde primitka i odgovora na nagodbu, status.

Sve će žalbe biti zaprimljene u roku od 7 dana, a na njih će se odgovoriti najkasnije u roku od 30 dana. Ako se prigovor smatra nerelevantnim (nije uslijedio zbog aktivnosti povezanih s projektom), stručnjak za društvena pitanja u JPP-u će zabilježiti razlog i obavijestiti podnositelja prigovora uz pojašnjenje.

Žalba će se smatrati "riješenom" ili "zaključenom" kada se postigne rješenje i nakon što su uspješno provedene korektivne mjere. Kada podnositelj prigovora i predstavnici Projekta usuglase predloženo rješenje, vrijeme potrebno za njegovu provedbu ovisit će o prirodi rješenja. Međutim, u određenim situacijama Projekt može "zaključiti" prigovor čak i ako podnositelj prigovora nije zadovoljan ishodom. To bi mogao biti slučaj, na primjer, ako podnositelj prigovora ne može potkrijepiti prigovor ili je isti očito spekulativan ili lažan. JPP neće odbaciti prigovore na temelju površnog pregleda ili ih zaključiti ako podnositelj prigovora nije bio obaviješten ili ako nije dobio priliku pružiti dodatne informacije ili dokaze.

Žalbeni mehanizam za radnike

Osigurat će se žalbeni mehanizmi za sve izravno zaposlene radnike i ugovorne radnike (i, gdje je relevantno, njihove organizacije) kako bi mogli izražavati zabrinutost vezano uz radno mjesto. Ti će radnici kod zapošljavanja biti obaviješteni o žalbenom mehanizmu i mjerama koje su uspostavljene kako bi imali zaštitu od osвете jer koriste te mjere. Uvest će se mjere kako bi se mehanizam žalbi učinio lako dostupnim svim projektnim radnicima. Radnici na projektu trebaju imati mogućnost izražavanja zabrinutosti u vezi nesigurnih ili nezdravih radnih situacija putem žalbenog mehanizma.

Žalbeni mehanizam za radnike će uključivati:

- kanal za zaprimanje žalbi, kao što su obrazac za komentare/prigovore, kutije za prijedloge, e-pošta.
- Određene rokovi za odgovor na prigovor.
- Registar za evidentiranje i praćenje pravovremenog rješavanja prigovora.
- Odgovornu osobu/odjel/odsjek za zaprimanje, evidentiranje i praćenje rješavanja prigovora.

JPP će pregledati evidenciju i izvijestiti o žalbama radnika, vremenu potrebnom za odgovor i statusu rješavanja u polugodišnjem izvješću Svjetskoj banci. Žalbeni mehanizam neće spriječiti pristup drugim sudskim ili administrativnim pravnim lijekovima koji bi mogli biti dostupni prema zakonu ili kroz postojeće arbitražne postupke, niti zamijeniti žalbene mehanizme predviđene kolektivnim ugovorima.

Osoba za kontakt u vezi s projektom i upravljanjem žalbama radnika je stručnjakinja za društvena pitanja u JPP-u:

Marija Herceg Selandari
marija.hercegselandari.ext@mpu.hr

Drugi mehanizmi koji se mogu koristiti za podnošenje prigovora u vezi s projektom su oni koje je uspostavila Svjetska banka (opisano u nastavku).

12.3. Praksa žalbenih mehanizama SB-a

Dionici projekta i građani također mogu podnijeti prigovore u vezi s projektnim aktivnostima putem Službe za podnošenje žalbi Svjetske banke (GRS). Zajednice i pojedinci koji vjeruju da projekt koji podržava Svjetska banka na njih nepovoljno utječe mogu podnijeti prigovore postojećem mehanizmu za rješavanje žalbi na razini projekta ili Službe za rješavanje prigovora Svjetske banke (GRS). Služba za rješavanje prigovora Svjetske banke osigurava da se zaprimljeni prigovori brzo pregledaju kako bi se riješili problemi vezani uz projekt. Zajednice i pojedinci na koje utječe projekt svoj prigovor mogu podnijeti neovisnom Inspekcijskom odboru SB-a (IP) koji utvrđuje je li šteta nastala ili bi mogla nastati zbog nepridržavanja politika i postupaka SB-a.

Prigovori se mogu podnijeti u bilo kojem trenutku nakon što izravno iznesena zabrinutost pred SB-om i nakon što je Uprava banke dobila priliku odgovoriti. Za informacije o tome kako podnijeti pritužbe GRS-u Svjetske banke, posjetite: <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>.

Za informacije o tome kako podnijeti pritužbe Inspekcijskom odboru Svjetske banke, posjetite www.inspectionpanel.org.